



RAKVERE LINNAVALITSUS

Lugupeetud sotsiaalminister Karmen Joller

karmen.joller@sm.ee

15.09.2026 nr 9-7/2498

Vastukaja Virumaa Teatajas 14.09.2026 avaldatud seisukohale

Pöördume Teie poole seoses 14.09.2026 Virumaa Teatajas ilmunud seisukohaga. Seisukohas antakse hinnang kohaliku omavalitsuse tegevusele ja sotsiaalvaldkonna korraldusele ajakirjanduses avaldatud info põhjal, ilma et Rakvere Linnavalitsuselt oleks eelnevalt küsitud seisukohta või täiendavaid selgitusi.

Mõistame ja peame oluliseks, et sotsiaalvaldkonna probleemidele pööratakse tähelepanu ning otsitakse keerulistes olukordades lahendusi. Samas peame väga oluliseks, et kohaliku omavalitsuse tegevusele hinnangu andmisel oleks otsuste ja järelduste aluseks võimalikult terviklik ja kontrollitud teave. Linna sotsiaalvaldkonna töötajad pingutavad iga päev selle nimel, et suurema abivajadusega pered saaksid linnalt vajalikku tuge ning lahendused oleksid just konkreetset abivajajat arvestavad.

Ajakirjaniku käsitus kajastab antud olukorras ainult ühe poole arusaama konkreetsest olukorrast ega anna ülevaadet sellest, milliseid samme on kohalik omavalitsus tegelikult astunud. Arusaadavalt ei saa me kolmandatele osapooltele jagada infot, mis puudutab inimeste delikaatseid isikuandmeid, kuid üldistatult oleme asjaolusid ja tegevusi alati valmis selgitama.

Kohalik omavalitsus on kõnealuse perega järjepidevalt tegelenud alates 2017. aastast. Kahtlemata on perekonna jaoks olukord keeruline. Pere olukorda on hinnatud ning neile on pakutud erinevaid sotsiaalteenuseid ja muud vajalikku abi. Seega ei ole tegemist olukorraga, kus kohalik omavalitsus oleks pere abivajadust eiranud või jätnud pere toetamata. Ka artiklis käsitletud sotsiaaltranspordi teenuse avalduse menetluse jooksul vesteldi Ilona Partus-Luik'ega korduvalt asjaolude täpsustamiseks ja leiti perele sobiv lahendus.

Seetõttu peame kahetsusväärseks, kui kohaliku omavalitsuse suhtes tehakse ajakirjaniku käsitluse põhjal meelevaldseid järeldusi ilma omavalitsuse seisukohta ära kuulamata. Eriti sotsiaalvaldkonnas, kus juhtumid on sageli keerukad, mitmetahulised ja seotud inimeste õiguste ning eraeluliste asjaoludega, mida pole võimalik avalikult meedias käsitleda.

Palume edaspidi kohaliku omavalitsuse tegevust puudutavate küsimuste puhul võimalusel pöörduda enne hinnangute ja järelduste tegemist ka asjaomase omavalitsuse poole. Vajadusel oleme valmis andma omalt poolt täiendavaid selgitusi ning tutvustama konkreetse juhtumi asjaolusid ja kohaliku omavalitsuse poolt pakutud lahendusi.

Sotsiaalvaldkond tegeleb inimestega, kelle olukord on sageli väga komplitseeritud ja kes vajavad rohkem tuge mõistmist. Abi vajava inimese ja temaga igapäevaselt suhtleva ametniku koostöö eeldab usaldust, mille ülesehitamine võtab aega, aga mida on ministeeriumi kabinetist jõuliselt tehtud avaldustega väga kerge lõhkuda ja valdkonnas töötavaid inimesi demotiveerida. Piiratud eelarvevahenditega sotsiaalvaldkond vajab pühendunud inimesi, koostööd ja head tahet, mida ootame väga ka valdkonda juhtivalt ministrilt.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Kairit Pihlak
abilinnapea

Kai-Ly Sankovski 322 5821, 525 4718
kai-ly.sankovski@rakvere.ee